

Re: Esclarecimento Pregão Eletrônico 03-2021 - Processo nº. 8724/20)



De <licita@vacaria.rs.gov.br>
Para ALEXANDRE DIAS MONTEIRO <amonteiro@algartelecom.com.br>
Data 26/01/2021 17:19



Abaixo, em azul e negrito, segue a resposta do nosso departamento técnico de TI, da SGF.

Em 26/01/2021 12:03, ALEXANDRE DIAS MONTEIRO escreveu:

Bom dia

Ilustre senhor (a) presidente do conselho de licitação.

A empresa **ALGAR TELECOM S/A**, pessoa jurídica de direito privado, com sede em Uberlândia, Estado de Minas Gerais, na Rua José Alves Garcia, nº 415, inscrita no CNPJ/MF sob o número 71.208.516/0001-74, vem muito respeitosamente, conforme previsto no instrumento convocatório, apresentar seu QUESTIONAMENTO em face do PREGÃO ELETRÔNICO Nº 03/2021 pelos fundamentos que passa a expor:

Questionamento:

DO SERVIÇO TÉCNICO

"d) Possuir técnico ou parceria técnica no Município de Vacaria, que ficará à disposição do Executivo Municipal 08 (oito) horas por dia, de segunda à sexta, com prazo de atendimento de 60 (sessenta) minutos, para acompanhamento e manutenção do sistema, que deve permanecer ativo..."

1.1 - Entendemos que o técnico responsável para acompanhamento e manutenção do sistema, deve estar disponível dentro do prazo de atendimento informado (60 minutos), não sendo necessário que fique alocado nas dependências da Contratante em regime dedicado.

Nosso entendimento está correto?

SIM, QUANDO EM ATENDIMENTO REMOTO.

QUANDO O PROBLEMA FOR FÍSICO, SIM, PRECISA ESTAR.

1.2 - Entendemos que a Licitante poderá dispor de técnico que não esteja localizado dentro do município de Vacaria, desde que sejam cumpridos todos os níveis de serviços (SLA) do presente termo de Referência, pois por se tratar de um serviço em nuvem, a maior parte dos ajustes e manutenções são realizados remotamente.

Nosso entendimento está correto?

QUANDO FOR FÍSICO, NÃO.

Att

--

Alexandre Dias Monteiro

Gerência de Negócios Governo

Algar Telecom - Sempre Junto

amonteiro@algartelecom.com.br

Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informação confidencial e/ou privilegiada, sendo de uso exclusivo dos destinatários. Seu conteúdo não deve ser revelado. Caso você não seja o destinatário autorizado a receber esta mensagem, não poderá usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nesse e-mail, por favor, comunique ao remetente e a elimine imediatamente. Não nos responsabilizamos por opiniões e/ou declarações veiculadas por e-mail não ficando obrigada ao cumprimento de qualquer condição constante deste instrumento.

This message, including its attachments, contains and/or may contain confidential and privileged information. If you are not the person authorized to receive this message, you may not use, copy or disclose the information contained therein or take any action based on this information. If this message is received by mistake, please notify the sender by immediately replying to this email and deleting its files. We appreciate your cooperation.

Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informação confidencial e/ou privilegiada, sendo de uso exclusivo dos destinatários. Seu conteúdo não deve ser revelado. Caso você não seja o destinatário autorizado a receber esta mensagem, não poderá usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nesse e-mail, por favor, comunique ao remetente e a elimine imediatamente. Não nos responsabilizamos por opiniões e/ou declarações veiculadas por e-mail não ficando obrigada ao cumprimento de qualquer condição constante deste instrumento.

This message, including its attachments, contains and/or may contain confidential and privileged information. If you are not the person authorized to receive this message, you may not use, copy or disclose the information contained therein or take any action based on this information. If this message is received by mistake, please notify the sender by immediately replying to this email and deleting its files. We appreciate your cooperation.